**附件2：**

**2025全国政务热线服务质量评估指数服务创新案例**

**申报书**

申报类型：

案例名称：

申报单位： （需加盖公章）

申报日期：

填写说明

1. 申报单位请仔细阅读《2025全国政务热线服务质量评估指数暨服务创新案例征集的通知》，按照通知要求如实、详细填写申报书。应详细地填写每一部分内容。除另有说明外，申报书中栏目不得空缺。
2. 申报书封面及申报书中“申报类型”只能填写一个。
3. 申报单位所申报的案例需要拥有自主知识产权，对提供的全部资料的真实性负责，并签署《承诺声明》。
4. 申报材料要求盖章处，须加盖公章，如有案例成果证明材料作为附件一并提交。
5. 申报单位应客观、真实地填报申报材料，对于伪造、篡改数据，抄袭或剽窃他人成果等不端行为，一经查实，将取消参评资格。
6. 案例内容要求描述详实、重点突出、表述准确、逻辑清晰、语言精练，具有较强可读性（可结合图、表等表达方式），杜绝虚构和夸大，字数原则上控制在2500字左右。
7. 请申报单位将申报材料（Word）版本及加盖公章后的扫描（彩色PDF）版本发送指定报名邮箱。

承诺申明

我单位就所提交的《2025全国政务热线服务质量评估指数服务创新案例申报书》郑重声明如下：

1.我单位对所提供全部资料的真实性负责，并保证所涉及的内容皆为自主知识产权。

2.我单位所提交的申报内容和程序皆符合国家有关法律法规及相关政策要求。

3.所填写的相关文字和图片已经由我单位审核，确认无误。

4.在不涉及商业机密的情况下，自愿与其他单位分享经验。

我单位对违反上述声明导致的后果承担全部法律责任。

特此承诺！

联 系 人：

联系电话：

单位公章：

年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位全称** |  | | | |
| **单位**  **负责人** | 姓名 |  | 职务 |  |
| 电话 |  | 邮箱 |  |
| **填报**  **联系人** | 姓名 |  | 职务 |  |
| 电话 |  | 邮箱 |  |
| **申报案例** | □机制创新类 □数据治理类  □智能应用类 □为企服务类 | | | |
| **案例名称** |  | | | |
| **案例简介** | 简要介绍案例背景，300字左右 | | | |
| **案例内容** | 从热线介绍、主要做法、实施效果、经验总结等方面介绍案例的实际情况，2500字左右 | | | |