

附件 1

政务热线管理干部研修班培训安排

授课时间	课程名称	课程要点
10月21日 9:40-12:00	政务热线、接诉即办与城市治理创新	聚焦政务热线在城市治理创新中的定位与作用,探讨政务热线的数字化转型与智能化推进。以北京市接诉即办改革为例,聚焦城市治理创新中政务热线所扮演的角色和发挥的作用,总结未来政务热线发展的方向与建议。
10月21日 14:00-17:00	城市高质量发展视域下的政务热线:成就、挑战及应对	梳理展示政务热线近年来在畅通民意、优化机制与提升效能等方面的显著成就。通过典型实践案例,剖析当前热线运行中面临的结构性挑战与制度瓶颈,结合前沿理论研究、技术发展与创新实践,探讨可行的应对路径。
10月22日 9:00-12:00	政务热线数据治理与智能化建设	本课程系统讲解政务热线数据治理与智能化建设的理论与方法。解读数据治理的内涵与外延,详解数据标准制定、质量管控等环节的实施路径与方法论。探讨自然语言处理等人工智能技术在热线各环节的创新应用与实践案例。

<p>10月22日 14:00-17:00</p>	<p>政务热线数据治理与实践路径</p>	<p>课程着重探讨当前政务热线在数据治理中存在的问题与挑战,通过数据治理体系的介绍,明晰政务热线数据治理的逻辑,理顺政务热线数据治理的核心,包含数据标准体系、数据治理流程、数据治理和应用等方面,梳理目前阶段政务热线数据治理的难点的重点,结合案例讲解热线数据治理的建设路径。</p>
<p>10月23日 9:00-12:00</p>	<p>政务热线标准化运营下的人才体系建设</p>	<p>课程全面阐述热线数据治理的核心目标,探讨建立场景化数据分析的关键思路。系统梳理关键业务场景数据分析实战方法,包括研判报告体系与报告标签体系、研判报告写作技巧、高效交付报告的关键措施、专题报告的标准化格式、各类型专题报告写作思路与范文解读等。</p>
<p>10月23日 14:00-17:00</p>	<p>优秀地市经验分享</p>	
<p>10月24日 9:00-17:00</p>	<p>追寻光辉足迹: 赴毛泽东同志故居、韶山毛泽东同志纪念馆开展主题教育学习</p>	

## 附件 2

## 政务热线管理干部研修班报名回执表

报名单位					
联系人		联系电话			
邮箱					
参培人员信息					
姓名	职务	电话	手机	邮箱	是否需要住宿
					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
合计	万 仟 佰 拾 元				
发票信息	发票抬头:				
	纳税人识别号:				
	单位地址、电话:				
	开户银行、账户:				
汇款账户信息: 户 名: 北京东方才博企业管理顾问有限公司 开户行: 建行北京西三旗支行 账 号: 11001018400059261048					

咨询人: 谷倩                      手机: 13874870399

邮 箱: guqian@caibocmi.com